

FINES : 030000087  
 STATUT : Public  
 VILLE : VICHY  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)  
 Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)  
 Santé mentale (PSY)  
 Hospitalisation à Domicile (HAD)  
 Soins de longue durée (SLD)

## Infections associées aux soins

### Année 2017

Source : BilanLin

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques - 3ème version (ICSHA.3)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique.		53/100	C

La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement.

Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à améliorer l'utilisation des antibiotiques		93/100	A
-----------------------------	---	--	--	--------	---

La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement.

A
B
C
D
E
NR
DI
NC
 NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.

Les indicateurs du TdBIN dépendent d'une logique d'activité «établissement» (source: BilanLIN).

FINES : 030000087  
 STATUT : Public  
 VILLE : VICHY  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)  
 Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)  
 Santé mentale (PSY)  
 Hospitalisation à Domicile (HAD)  
 Soins de longue durée (SLD)

## Infections associées aux soins - suite

### Année 2016

Source : BilanLin

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Prévention des infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre		78/100	B
Risque infectieux opératoire	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement		74/100	C

A
B
C
D
E
NR
DI
NC
 NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.

Les indicateurs du TdBIN dépendent d'une logique d'activité «établissement» (source: BilanLIN).

FINES : 030000087  
 STATUT : Public  
 VILLE : VICHY  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)  
 Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)  
 Santé mentale (PSY)  
 Hospitalisation à Domicile (HAD)  
 Soins de longue durée (SLD)

## Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins

### Année 2017

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie*	Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en MCO	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	MCO	23/100*	C
Document de sortie	Document de sortie	Cet indicateur, présenté sous forme de taux, évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	SSR	78/100	B
Suivi du poids*	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	MCO	94/100*	A
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	SSR	85/100	B
Suivi du poids	Suivi du poids	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	HAD	90/100	B
Qualité du dossier d'anesthésie*	Tenue du dossier d'anesthésie	Cet indicateur évalue la qualité du dossier d'anesthésie	MCO	85/100*	A
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire*	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance post-interventionnelle (SSPI)	Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux, évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie)	MCO	75/100*	B
Evaluation du risque d'escarre	Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	HAD	93/100	B
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie	Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer	MCO	50/100	C



NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

\*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé (ARS) de l'Île-de-France et dépend l'établissement

FINESS : 030000087  
 STATUT : Public  
 VILLE : VICHY  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)  
 Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)  
 Santé mentale (PSY)  
 Hospitalisation à Domicile (HAD)  
 Soins de longue durée (SLD)

## Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis)

### Année 2018

Source : e-Satis

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Note de satisfaction globale des patients	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	72/100
Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	76/100



NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

Chaque couleur correspond à une classe de résultat :

**Pour la Note de Satisfaction globale :**

- Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 77.3/100
- Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 77.3/100 et 74/100
- Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 74/100 et 70.7/100
- Orange : la note de satisfaction est inférieure à 70.7/100

**Pour la Note de Satisfaction globale des patents admis en chirurgie ambulatoire :**

- Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 79.7/100
- Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 79.7/100 et 76.5/100
- Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 76.5/100 et 73.1/100
- Orange : la note de satisfaction est inférieure à 73.1/100

FINES : 030000087  
 STATUT : Public  
 VILLE : VICHY  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)  
 Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)  
 Santé mentale (PSY)  
 Hospitalisation à Domicile (HAD)  
 Soins de longue durée (SLD)

## Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis) - suite

### Résultats des 6 composantes de la Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO

**Année 2018**

Source : e-Satis

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Accueil	Accueil	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	72/100	-
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	80/100	-
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s/aide-soignant(e)s pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	82/100	-
Repas	Repas	Cet indicateur mesure la satisfaction des repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	59/100	-
Chambre	Chambre	Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	64/100	-
Organisation de la sortie	Organisation de la sortie	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	64/100	-

NR
DI
NC
 NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné

FINES : 030000087  
 STATUT : Public  
 VILLE : VICHY  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)  
 Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)  
 Santé mentale (PSY)  
 Hospitalisation à Domicile (HAD)  
 Soins de longue durée (SLD)

## Indicateurs de sécurité du patient en chirurgie orthopédique

### Année 2017

Source : PMSI

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Caillots de sang dans les veines (thrombose) ou les poumons (embolie) après pose de prothèse totale de hanche ou de genou	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.	MCO	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

Signification des couleurs :

Vert clair : Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Orange : Résultat moins bon que prévu

FINES : 030000087  
 STATUT : Public  
 VILLE : VICHY  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)  
 Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)  
 Santé mentale (PSY)  
 Hospitalisation à Domicile (HAD)  
 Soins de longue durée (SLD)

## Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité

### « Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral »

**Année 2016**

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Avis neuro-vasculaire*	Expertise neuro-vasculaire	Cet indicateur évalue la proportion de patients ayant bénéficié de l'avis d'un médecin spécialisé en neurologie vasculaire	MCO	99/100*	A
Evaluation par un professionnel de la rééducation dans le cadre de l'accident vasculaire cérébral*	Evaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	Cet indicateur mesure si l'évaluation par un professionnel de la rééducation (médecin de médecine physique et de réadaptation, kinésithérapeute, orthophoniste, ergothérapeute) a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un accident vasculaire cérébral	MCO	80/100*	B
Dépistage des fausses routes*	Dépistage des troubles de la déglutition	Cet indicateur évalue la proportion de patients ayant bénéficié du dépistage des troubles de la déglutition	MCO	76/100*	B
Consultation post AVC programmée*	Programmation d'une consultation post AVC	Cet indicateur évalue la proportion de patients pour lesquels au moment de la sortie de l'établissement une consultation avec un médecin de la filière AVC est programmée dans les 6 mois	MCO	71/100*	B


 NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

\*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

FINES : 030000087  
 STATUT : Public  
 VILLE : VICHY  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)  
 Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)  
 Santé mentale (PSY)  
 Hospitalisation à Domicile (HAD)  
 Soins de longue durée (SLD)

## Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité

### « Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat »

**Année 2016**

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Prévention de l'hémorragie après un accouchement	Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	Cet indicateur évalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente	MCO	100/100	A
Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement	Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement	Cet indicateur évalue la surveillance clinique minimale dans les 2 heures qui suivent l'accouchement et l'examen autorisant la sortie de la patiente de la salle de naissance	MCO	87/100	B
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Cet indicateur évalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente	MCO	82/100	B

A
B
C
NR
NV
NC
 NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

\*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement



FINES : 030000087  
 STATUT : Public  
 VILLE : VICHY  
 SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)  
 Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)  
 Santé mentale (PSY)  
 Hospitalisation à Domicile (HAD)  
 Soins de longue durée (SLD)

## Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité

### « Qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques »

**Année 2016**

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Surveillance du statut martial du patient traité par ASE	Surveillance biologique du statut martial des patients traités par ASE	Cet indicateur évalue si les dosages biologiques permettant d'évaluer le statut martial du patient traité par ASE sont notés dans le dossier	MCO	67/100	B
Surveillance nutritionnel - statut nutritionnel	Surveillance de l'état nutritionnel - statut nutritionnel	Cet indicateur évalue si 3 des 4 critères (IMC, dosage de l'albumine, calcul du nPCR, pourcentage de variation du poids sec en 6 mois) sont notés dans le dossier du patient	MCO	100/100	A
Appréciation de l'épuration - prescription de 3 séances et 12 heures hebdomadaires	Prescription d'au moins 3 séances de dialyse d'une durée totale d'au moins 12 heures par semaine	Cet indicateur évalue si la prescription d'au moins 3 séances d'une durée totale d'au moins 12 heures hebdomadaires est notée dans le dossier du patient	MCO	94/100	B
Évaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale	Évaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale	Cet indicateur évalue proportion de patients ayant une évaluation annuelle de l'accès à la transplantation	MCO	89/100	B


 NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

\*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement